



E-Book



เรื่อง การวิเคราะห์แบบ ประเมินความพึงพอใจ ด้วย Excel

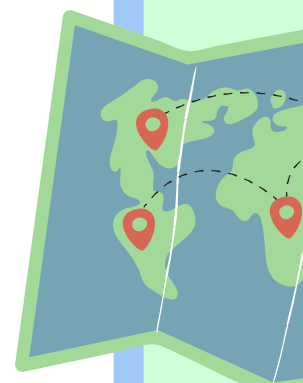
ฉบับปรับปรุง



จัดทำโดย

นางสาวติชิตา ศรีใหม่

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

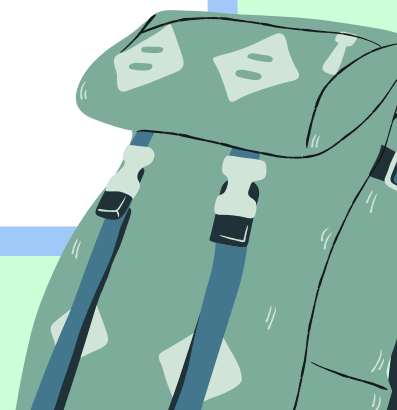
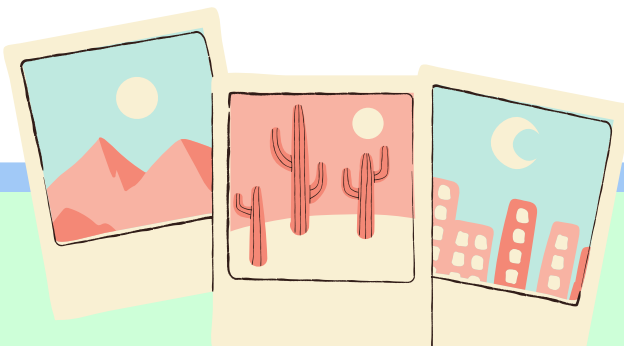


คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



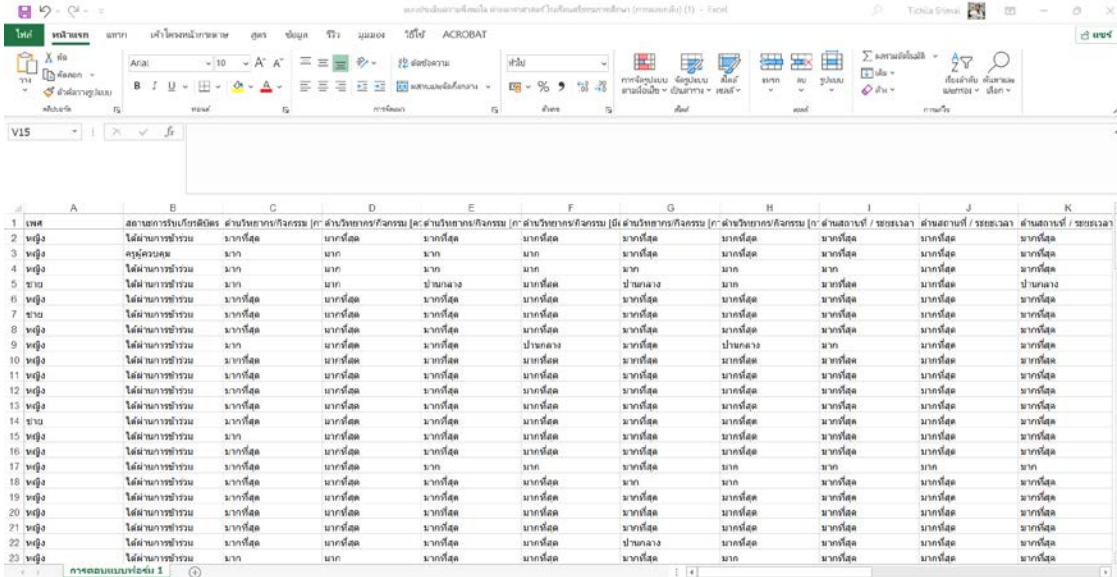
JANEIRO

GUATEMALA

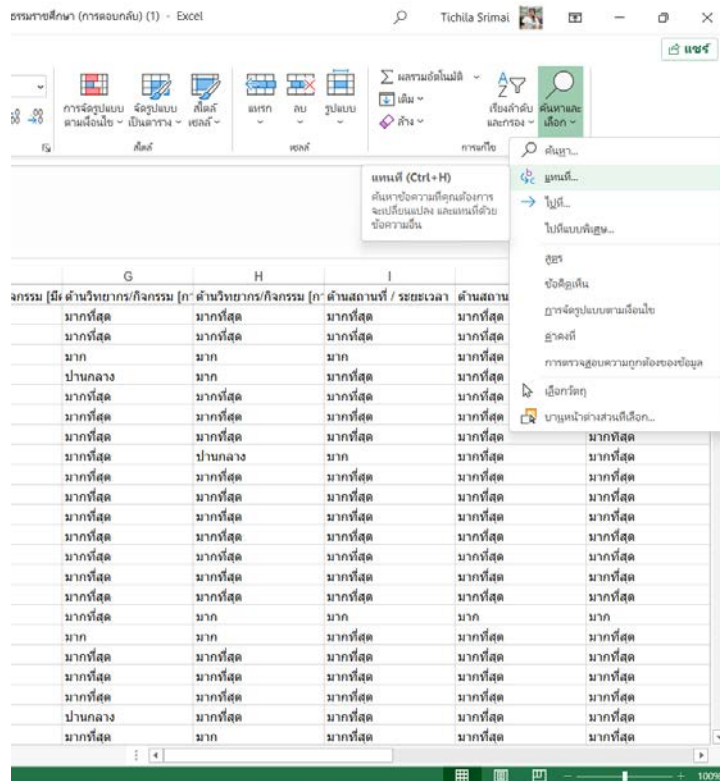


การวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจด้วย Excel

1. เปิดไฟล์ Excel ที่ต้องการจะวิเคราะห์



2. กรณีที่ข้อมูลอยู่ในรูปแบบตัวอักษร ผู้ใช้งานสามารถทำการแปลงค่าข้อมูลทั้งหมดเป็นตัวเลข ดังภาพ



3. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร ดังนี้

สูตรหาค่าเฉลี่ย

=AVERAGE(B2:B35)

สูตรหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

=STDEV(B2:B35)

การแปลงค่าระดับความพึงพอใจ

=IF(B37>4.5,"มากที่สุด",IF(B37>3.5,"มาก",IF(B37>2.5,"ปานกลาง",IF(B37>1.5,"พอใช้","ปรับปรุง"))))

หมายเหตุ ใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	พอใช้
1.00 – 1.49	ควรปรับปรุง

แบบประเมินความพึงพอใจ สาขาการเกษตร วิทยาลัยศรีนครินทรราชวิทยา (การลงอันดับ) (1) - Excel

Tichila Srimai

หน้าแรก

สูตร: =STDEV(B2:B35)

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
26	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	1	4	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
30	1	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
31	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	1	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
37	ค่าเฉลี่ย	4.74	4.82	4.74	4.74	4.65	4.65	4.85	4.91	4.62	4.65	4.79	4.76	4.79	4.85	4.88	4.85	4.76	4.85	4.82		
38		=STDEV(B2:B35)																				
39	แปลผล																					

การประเมินแบบฟอร์ม 1 Sheet1

แบบประเมินความพึงพอใจ สาขาการเกษตร วิทยาลัยศรีนครินทรราชวิทยา (การลงอันดับ) (1) - Excel

Tichila Srimai

หน้าแรก

สูตร: =STDEV(B2:B35)

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
26	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	1	4	4	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
30	1	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
31	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	1	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
37	ค่าเฉลี่ย	4.74	4.82	4.74	4.74	4.65	4.65	4.85	4.91	4.62	4.65	4.79	4.76	4.79	4.85	4.88	4.85	4.76	4.85	4.82		
38	SD	0.447811	0.386953	0.567227	0.511019	0.691172	0.597061	0.359491	0.287902	0.696935	0.691172	0.410426	0.605971	0.478597	0.359491	0.327035	0.359491	0.430562	0.359491	0.386953		
39	แปลผล																					

การประเมินแบบฟอร์ม 1 Sheet1

4. นำผลลัพธ์ที่ได้จากข้อที่ 3 ใส่ในตารางที่เตรียมไว้

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิทยากร/กิจกรรม			
การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน			
ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา			
การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม			
มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม			
การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้			
การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม			
ด้านสถานที่ / ระยะเวลา			
สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม			
ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์			
ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม			
ด้านความรู้ความเข้าใจ			
ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม			
ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม			
ด้านการนำความรู้ไปใช้			
สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้			
มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้			
สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้			
ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการ			
เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์			
เป็นกิจกรรมต้นแบบการส่งเสริมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ			
เป็นกิจกรรมที่สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนทางด้านวิทยาศาสตร์ในสังคมไทย			

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
เป็นกิจกรรมที่เป็นรากฐานระยะยาวในการเตรียมความพร้อมและสร้างนักวิทยาศาสตร์			
เป็นกิจกรรมที่พัฒนาให้นักเรียนช่างสังเกต รู้จักคิด รู้จักตั้งคำถาม และค้นหาคำตอบ ด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์			
รวม			