**แบบข้อตกลงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของบุคลากร**

ชื่อผู้รับการประเมิน นางสาวสุนิษา นิติประพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ประเภทตำแหน่งปฏิบัติการ ระดับตำแหน่ง ปฏิบัติการ สังกัด คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

| **กิจกรรม/โครงการ/งาน** | **ตัวชี้วัด/เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
| **1.ภาระด้านการปฏิบัติการ ร้อยละ 60** |  |
| 1) ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ชุดคำสั่งระบบปฏิบัติการ ชุดคำสั่งสำเร็จรูป หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน | **(ร้อยละ 15)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์  **ระดับ 5** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80 ขึ้นไป  (เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน ร้อยละ 80)  **ระดับ 4** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 70-79  (เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน ร้อยละ 70-79)  **ระดับ 3** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 60-69  (เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน ร้อยละ 60-69)  **ระดับ 2**  ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50**-**59  (เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน ร้อยละ 50-59)  **ระดับ 1** ระดับความสำเร็จ น้อยกว่าร้อยละ 50  (เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งาน น้อยกว่าร้อยละ 50) |
| 2) เขียนชุดคำสั่ง และคู่มือคำอธิบายชุดคำสั่งตามข้อกำหนดของระบบงานที่ได้วางแผนไว้แล้ว ทดสอบความถูกต้องของคำสั่ง แก้ไขข้อผิดพลาดของคำสั่ง เพื่อให้ระบบปฏิบัติการทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากที่สุด | **(ร้อยละ 20)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะฯ (คู่มือการปฏิบัติงาน)  **ระดับ 5** มีความสำเร็จของงานอย่างน้อย 2 ชิ้นงาน/รอบการประเมิน  **ระดับ 4** มีความสำเร็จของงานอย่างน้อย 1 ชิ้นงาน/รอบการประเมิน  **ระดับ 3** มีความสำเร็จของงานอย่างน้อย 80% ของชิ้นงาน/รอบการประเมิน  **ระดับ 2**  มีความสำเร็จของงานอย่างน้อย 50% ของชิ้นงาน/รอบการประเมิน  **ระดับ 1** มีความสำเร็จของงานอย่างน้อย 20% ของชิ้นงาน/รอบการประเมิน |
| 3) ประมวลผลและปรับปรุงแก้ไขแฟ้มข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ถูกต้องแม่นยำและทันสมัย (update) | **(ร้อยละ 15)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานแก้ไขแฟ้มข้อมูล  **ระดับ 5** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80 ขึ้นไป  (มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ  ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ )  **ระดับ 4** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 70-79  (มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ข้อมูลถูกต้อง)  **ระดับ 3** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 60-69  (มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ)  **ระดับ 2**  ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50**-**59  (มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย)  **ระดับ 1** ระดับความสำเร็จ น้อยกว่าร้อยละ 50  (มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์) |
| 4) ให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น ช่วยสอน ถ่ายทอดเทคโนโลยีในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ให้คำปรึกษา แนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมาและแก่นักศึกษาที่มาฝึกปฏิบัติงาน ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง | **(ร้อยละ 10)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความพึงพอใจในการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  **ระดับ 5** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 4.01 ขึ้นไป)  **ระดับ 4** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 3.51-4.00)  **ระดับ 3** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 3.01-3.50)  **ระดับ 2** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 2.51-3.00)  **ระดับ 1** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนนน้อยกว่า 2.50) |
| **2. ด้านการวางแผน ร้อยละ 5** |  |
| วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด | **(ร้อยละ 5)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย  **ระดับ 5** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80 ขึ้นไป  **ระดับ 4** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 70-79  **ระดับ 3** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 60-69  **ระดับ 2**  ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50**-**59  **ระดับ 1** ระดับความสำเร็จ น้อยกว่าร้อยละ 50 |
| **3. ด้านการประสานงาน (งานที่มอบหมาย) ร้อยละ 5** |  |
| 1) ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้  2) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย | **(ร้อยละ 5)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย  **ระดับ 5** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80 ขึ้นไป  **ระดับ 4** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 70-79  **ระดับ 3** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 60-69  **ระดับ 2**  ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50**-**59  **ระดับ 1** ระดับความสำเร็จ น้อยกว่าร้อยละ 50 |
| **4. ด้านการบริการ ร้อยละ 25** |  |
| 1) ให้คำปรึกษา และแนะนำเบื้องต้น เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ | **(ร้อยละ 15)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความพึงพอใจในการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  **ระดับ 5** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 4.01 ขึ้นไป)  **ระดับ 4** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 3.51-4.00)  **ระดับ 3** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 3.01-3.50)  **ระดับ 2** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนน 2.51-3.00)  **ระดับ 1** ระดับความพึงพอใจในการให้คำปรึกษา (คะแนนน้อยกว่า 2.50) |
| 2) จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น และให้บริการข้อมูลทางวิชาการ เกี่ยวกับด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน นักศึกษา ตลอดจนผู้รับบริการได้ทราบข้อมูลและความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ สอดคล้อง และสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานและใช้ประกอบการพิจารณากำหนด นโยบาย แผนงาน หลักเกณฑ์ มาตรการต่าง ๆ | **(ร้อยละ 10)**  **ตัวชี้วัด** ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย  **ระดับ 5** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80 ขึ้นไป  **ระดับ 4** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 70-79  **ระดับ 3** ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 60-69  **ระดับ 2**  ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50-59  **ระดับ 1** ระดับความสำเร็จ น้อยกว่าร้อยละ 50 |
| **5. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 5** |  |
|  | **(ร้อยละ 5)**  **ตัวชี้วัด** จำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงานต่อรอบการประเมิน  **ระดับ 5** จำนวนชั่วโมงต่อรอบการประเมิน 20 ชั่วโมงขึ้นไป  **ระดับ 4** จำนวนชั่วโมงต่อรอบการประเมิน 15 ชั่วโมง  **ระดับ 3** จำนวนชั่วโมงต่อรอบการประเมิน 12 ชั่วโมง  **ระดับ 2** จำนวนชั่วโมงต่อรอบการประเมิน 9 ชั่วโมง  **ระดับ 1** จำนวนชั่วโมงต่อรอบการประเมิน 6 ชั่วโมง |